Zásady ochrany osobných údajov

Informácie o spracovaní údajov

Správca údajov

Názov: SCART Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Sídlo: 2730 Albertirsa, Koltói Anna utca 17-19.
Korespondenčná adresa, reklamácie: 2730 Albertirsa, Koltói Anna utca 39.
E-mail: info@zdravezitie.sk
Telefón: +3653200108
Webová stránka: https://www.zdravezitie.sk/

Poskytovateľ webhostingu

Názov: UNAS Online Kft.
Korespondenčná adresa: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
E-mailová adresa: unas@unas.hu

Popis spracovania údajov pri prevádzke internetového obchodu

Tento dokument obsahuje všetky relevantné informácie o spracovaní údajov v súvislosti s prevádzkou internetového obchodu v súlade s Všeobecným nariadením o ochrane údajov Európskej Únie č. 2016/679 (ďalej len „nariadenie", GDPR) a zákonom č. CXII z roku 2011. (ďalej len „Infotv.").

Informácie o používaní súborov cookie

Čo je súbor cookie?

Správca údajov používa pri návšteve webovej stránky tzv. súbory cookie. Cookie je súbor informácií pozostávajúci z písmen a čísiel, ktorý naša webová stránka odosiela do vášho prehliadača s cieľom uložiť určité nastavenia, uľahčiť používanie našej webovej stránky a pomôcť nám zhromažďovať niektoré relevantné štatistické informácie o našich návštevníkoch.

Niektoré súbory cookie neobsahujú osobné informácie a nie sú vhodné na identifikáciu jednotlivých používateľov, niektoré však obsahujú individuálny identifikátor – tajný, náhodne generovaný rad čísiel –, ktorý ukladá vaše zariadenie a tým zabezpečuje vašu identifikáciu. Doba platnosti jednotlivých súborov cookie je uvedená v príslušnom popise jednotlivých súborov cookie.

Právny rámec a právny základ pre používanie súborov cookie:

V zásade rozlišujeme tri typy súborov cookie: súbory cookie nevyhnutné pre fungovanie, ktoré slúžia na správne fungovanie webovej stránky, súbory cookie na štatistické účely a súbory cookie na marketingové účely.

Právnym základom pre spracovanie údajov je váš súhlas v prípade súborov cookie na štatistické a marketingové účely podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia a oprávnený záujem na zabezpečenie fungovania webovej stránky v prípade súborov cookie nevyhnutných na fungovanie podľa článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia.

Hlavné charakteristiky súborov cookie používaných na webovej stránke:Súbory cookie nevyhnutné pre fungovanie:

Ak neprijmete používanie týchto súborov cookie, niektoré funkcie vám nebudú k dispozícii.

Cookie relácie: Tieto súbory cookie ukladajú informácie o mieste pobytu návštevníka, jazyku prehliadača, mene platby a ich životnosť je do uzavretia prehliadača alebo maximálne 2 hodiny.

Cookie pre obsah s vekovým obmedzením: Tieto súbory cookie zaznamenávajú súhlas s obsahom s vekovým obmedzením a fakt, že dotknutá osoba je staršia ako 18 rokov. Ich životnosť trvá do zatvorenia prehliadača.

Cookie pre odporúčané produkty: Funkcia „Odporučiť známemu" zaznamenáva zoznam produktov, ktoré chcete odporučiť. Doba platnosti je 60 dní.

Mobilná verzia, cookie týkajúce sa dizajnu: Rozpoznáva zariadenie, ktoré návštevník používa, a na mobilných zariadeniach sa prepne na úplný zobrazenie. Doba platnosti je 365 dní.

Cookie týkajúce sa súhlasu s cookies: Pri príchode na stránku sa v upozorňovacom okne zobrazí vyhlásenie o ukladaní cookies, ktoré musíte prijať. Doba platnosti je 365 dní.

Odhlásenie #2 cookie: Podľa možnosti #2 systém odhlási návštevníka po 90 dňoch. Životnosť je 90 dní.

Backend identifikačný cookie: Identifikátor backend serveru, ktorý obsluhuje stránku. Životnosť trvá do zatvorenia prehliadača.

Barion Pixel cookies Spoločnosť Barion Payment Zrt. používa pri používaní platobného riešenia Barion cookies na prevenciu podvodov (ide o cookies ba_vid, ba_vid.xxx a ba_sid), ktoré spracúvajú aj osobné údaje (profil). V prípade platby prostredníctvom Barion môže predávajúci zabezpečiť platbu iba pomocou týchto súborov cookie, ktoré nie je možné deaktivovať. Účelom súboru ba_vid cookie je podľa informácií o súboroch cookie spoločnosti Barion: odhalenie podvodov s bankovými kartami na základe digitálneho odtlačku zariadenia používaného kupujúcim a jeho návykov pri prehliadaní. Použitie cookie je potrebné na rozpoznanie podvodníkov. Cookie zabezpečuje, že na základe údajov o návykoch prehliadania vieme, že ide o používateľa. Účel cookie ba_vid. Účel súboru cookie xxx podľa informácií o súboroch cookie spoločnosti Barion: odhalenie podvodov s bankovými kartami na základe digitálneho odtlačku zariadenia používaného zákazníkom a jeho návykov pri prehliadaní. Cookie zabezpečuje, aby spoločnosť Barion Zrt. mohla sledovať návyky používateľa medzi dvoma reláciami na danej webovej stránke. Zberajú sa tieto údaje: ba_vid, ID priradené používateľovi, ktoré je hash zostavený z vlastností prehliadača, na základe ktorého je možné určiť čas prvej, aktuálnej a poslednej návštevy danej webovej stránky, ID aktuálnej relácie, povolenie pre cookies tretích strán. Účelom súboru ba_sid cookie je podľa informácií o súboroch cookie spoločnosti Barion: odhalenie podvodov s bankovými kartami na základe digitálneho odtlačku zariadenia používaného zákazníkom a jeho návykov pri prehliadaní. Cookie zabezpečuje, aby bolo možné identifikovať reláciu na webových stránkach spoločnosti Barion Zrt. Doba uchovávania súborov cookie ba_vid a ba_vid.xxx je 1,5 roka od poslednej aktualizácie, doba uchovávania súboru cookie ba_sid je 30 minút. Údaje uchováva spoločnosť Barion Zrt. Informácie o súboroch cookie spoločnosti Barion nájdete tu: https://www.barion.com/hu/suti-tajekoztato/

Súbory cookie na štatistické účely:

Súbor cookie Google Analytics: Google Analytics je analytický nástroj spoločnosti Google, ktorý pomáha vlastníkom webových stránok a aplikácií získať presnejší obraz o aktivitách ich návštevníkov. Táto služba môže používať súbory cookie na zhromažďovanie informácií a vytváranie správ o štatistických údajoch týkajúcich sa používania webovej stránky bez toho, aby identifikovala jednotlivých návštevníkov spoločnosti Google. Hlavným súborom cookie používaným službou Google Analytics je súbor cookie „__ga". Okrem správ vytvorených zo štatistických údajov o používaní webových stránok, služba Google Analytics – spolu s niektorými reklamnými súbormi cookie uvedenými vyššie – môže byť použitá aj na zobrazovanie relevantnejších reklám v produktoch Google (napríklad vo vyhľadávači Google) a na internete.

Referer cookies: Zaznamenávajú, z akej externej stránky sa návštevník dostal na stránku. Ich životnosť trvá do zatvorenia prehliadača.

Cookie posledného zobrazeného produktu: Zaznamenáva produkty, ktoré si návštevník naposledy prezrel. Ich životnosť je 60 dní.

Cookie poslednej prezeranej kategorie: Zaznamenáva poslednú prezeranú kategóriu. Ich životnosť je 60 dní.

Cookie košíka: Zaznamenáva produkty vložené do košíka. Ich životnosť je 365 dní.

Inteligentné ponuky cookie: Ukladá podmienky zobrazenia inteligentných ponúk (napr. či už bol návštevník na stránke, či má objednávku). Životnosť 30 dní.

Cookies na marketingové účely:

Cookie Google Adwords Keď niekto navštívi našu stránku, identifikátor cookie návštevníka sa pridá do remarketingového zoznamu. Spoločnosť Google používa cookies, napríklad cookies NID a SID, v produktoch Google, napríklad na prispôsobenie reklám zobrazených v Google vyhľadávaní. Tieto súbory cookie sa používajú napríklad na zapamätanie vašich posledných vyhľadávaní, predchádzajúcich interakcií s reklamami jednotlivých inzerentov alebo s výsledkami vyhľadávania, ako aj na zapamätanie vašich návštev webových stránok inzerentov. Funkcia sledovania konverzií AdWords používa súbory cookie. Na sledovanie predaja a iných konverzií vyplývajúcich z reklamy sa do počítača používateľa ukladajú súbory cookie, keď daná osoba klikne na reklamu. Niektoré bežné použitia súborov cookie: výber reklám na základe toho, čo je pre daného používateľa relevantné, zdokonaľovanie správ o výkone kampaní a zabránenie zobrazovaniu reklám, ktoré používateľ už videl.

Facebook pixel (cookie Facebooku) Facebook pixel je kód, pomocou ktorého sa na webovej stránke vytvárajú správy o konverziách, zostavujú cieľové skupiny a majiteľ stránky získava podrobné analytické údaje o používaní webovej stránky návštevníkmi. Pomocou Facebook pixelu môžete návštevníkom webovej stránky zobrazovať personalizované ponuky a reklamy na Facebooku. Zásady ochrany osobných údajov Facebooku si môžete prečítať tu: https://www.facebook.com/privacy/explanation

BarionMarketingConsent.xxx Jeho účelom je uchovávanie vyhlásenia dotknutej osoby o tom, či súhlasila so zhromažďovaním údajov o jej prehliadacích návykoch a analýzou jej nákupných návykov za účelom zobrazovania personalizovaných reklám a ponúk. Ak ste súhlasili, údaje zhromaždené prostredníctvom súborov cookie umiestnených medzi súbormi cookie potrebnými na fungovanie, ktoré slúžia na prevenciu podvodov s bankovými kartami, a vaše prehliadacie návyky použijeme aj na analýzu nákupných návykov s cieľom zobrazovať personalizované reklamy a ponuky. Životnosť: 1,5 roka od poslednej aktualizácie

Cookie spoločnosti Barion Media a reklamných partnerov Jeho účelom je synchronizácia a párovanie odlišných identifikátorov používateľov systému Barion a systému daného partnera. Súbory cookie v rámci svojej funkcie signalizujú serveru partnera, aby stiahol svoj identifikačný súbor cookie používateľa do prehliadača návštevníka webovej stránky. Týmto spôsobom sa identifikátory vytvorené v dvoch systémoch súčasne v jednom prehliadači spárujú.

Viac informácií o vymazaní súborov cookie nájdete na nasledujúcich odkazoch:

- Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11
- Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
- Mozilla: https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito
- Safari: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac
- Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647
- Edge: https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies

Údaje spracúvané na účely uzavretia a plnenia zmluvy

Na účely uzavretia a plnenia zmluvy môže dôjsť k viacerým prípadom spracúvania údajov. Informujeme vás, že spracúvanie údajov súvisiace so sťažnosťami a záručným servisom sa uskutoční len v prípade, ak uplatníte niektoré z uvedených práv.

Ak nenakupujete prostredníctvom internetového obchodu, ale ste len jeho návštevníkom, môžu sa na vás vzťahovať ustanovenia o spracúvaní údajov na marketingové účely, ak nám udelíte súhlas na marketingové účely.

Podrobnejšie informácie o spracúvaní údajov na účely uzavretia a plnenia zmluvy:

Kontakt

Napríklad ak nás kontaktujete e-mailom, prostredníctvom kontaktného formulára alebo telefonicky s otázkou týkajúcu sa niektorého z našich produktov. Predchádzajúce kontaktovanie nie je povinné, aj bez neho môžete kedykoľvek objednať v internetovom obchode.

Spracúvané údaje. Údaje, ktoré ste poskytli pri kontaktovaní.

Doba spracúvania údajov. Údaje spracúvame len do ukončenia kontaktovania.

Právny základ spracúvania údajov. Váš dobrovoľný súhlas, ktorý poskytujete správcovi údajov prostredníctvom kontaktovania. [Spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia]

Registrácia na webovej stránke

Uchovávaním údajov poskytnutých pri registrácii môže správca údajov zabezpečiť pohodlnejšie služby (napr. údaje dotknutej osoby nie je potrebné pri ďalšom nákupe opätovne zadávať). Registrácia nie je podmienkou uzavretia zmluvy.

Spracúvané údaje. Pri spracúvaní údajov spracovateľ údajov spracúva vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, charakteristiku zakúpeného tovaru a dátum nákupu.

Doba trvania spracúvania údajov. Do odvolania vášho súhlasu.

Právny základ spracúvania údajov. Váš dobrovoľný súhlas, ktorý poskytnete správcovi údajov pri registrácii [správa údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia].

Spracovanie objednávky

Pri spracovaní objednávok sú potrebné činnosti spracovania údajov na účely plnenia zmluvy.

Spracované údaje. Pri spracúvaní údajov spracovateľ údajov spracúva vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, charakteristiku zakúpeného tovaru, číslo objednávky a dátum nákupu.

Ak ste zadali objednávku v internetovom obchode, spracúvanie údajov a poskytnutie údajov je nevyhnutné na splnenie zmluvy.

Doba spracúvania údajov. Údaje spracúvame v súlade s občianskoprávnou premlčacou lehotou 5 rokov.

Právny základ spracúvania údajov. Plnenie zmluvy. [Spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia]

Vystavenie faktúry

Spracovanie údajov prebieha v súlade s právnymi predpismi s cieľom vystaviť faktúru a splniť povinnosť uchovávať účtovné doklady. Podľa § 169 ods. 1 a 2 zákona o účtovníctve sú obchodné spoločnosti povinné uchovávať účtovné doklady, ktoré priamo alebo nepriamo potvrdzujú účtovné zaúčtovanie.

Spracúvané údaje. Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Doba spracúvania údajov. Vystavené faktúry sa musia uchovávať podľa § 169 ods. 2 zákona o účtovníctve po dobu 8 rokov od vystavenia faktúry.

Právny základ spracúvania údajov. Vydanie faktúry je povinné podľa § 159 ods. 1 zákona o dani z obratu č. 2007. Vydanie faktúry je povinné a podľa § 169 ods. 2 zákona o účtovníctve č. 2000.

Spracovanie údajov súvisiacich s dodávkou tovaru

Spracovanie údajov sa vykonáva za účelom dodania objednaného tovaru.

Spracované údaje. Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Doba spracovania údajov. Správca údajov spracováva údaje do doby dodania objednaného tovaru.

Právny základ spracovania údajov. Plnenie zmluvy [Spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia].

Príjemcovia a spracovatelia údajov spracúvaných v súvislosti s dodávkou tovaru

Názov príjemcu: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Sídlo príjemcu: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Telefónne číslo príjemcu: +36-1/767-8200
E-mailová adresa príjemcu: ugyfelszolgalat@posta.hu
Webová stránka príjemcu: posta.hu

Kuriérska služba spolupracuje s prevádzkovateľom údajov na základe zmluvy uzavretej s prevádzkovateľom údajov pri doručovaní objednaného tovaru. Kuriérska služba spracúva získané osobné údaje v súlade s informáciami o spracúvaní údajov uvedenými na jej webovej stránke.

Názov adresáta: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Sídlo adresáta: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
Telefónne číslo adresáta: 06-29-88-67-00
E-mailová adresa adresáta: info@gls-hungary.com
Webová stránka adresáta: https://gls-group.eu/HU/hu/home

Kuriérska služba spolupracuje na dodaní objednaného tovaru na základe zmluvy uzavretej so správcom údajov. Kuriérska služba spracováva získané osobné údaje v súlade s informáciami o spracovaní údajov uvedenými na svojej webovej stránke.

Riešenie reklamácií a reklamácií

Záručné a reklamácie

Pri spracovaní záručných a reklamčných nárokov postupujeme podľa pravidiel nariadenia NGM č. 19/2014. (IV. 29.).

Na základe tohto nariadenia sme povinní vyhotoviť záznam o záručnom alebo reklamčnom nároku, ktorý nám bol oznámený, v ktorom uvedieme:

1. Vaše meno, adresu a vyhlásenie, že súhlasíte so spracovaním údajov uvedených v protokole v súlade s nariadením,
2. označenie hnuteľnej veci predanej na základe zmluvy uzavretej medzi vami a nami, jej kúpnu cenu,
3. dátum splnenia zmluvy,
4. dátum oznámenia chyby,
5. opis chyby,
6. právo, ktoré chcete uplatniť na základe záruky alebo záručnej povinnosti, a ďalej
7. spôsob vyriešenia záručnej alebo záručnej povinnosti alebo dôvod zamietnutia nároku alebo práva, ktoré chcete uplatniť na základe záruky alebo záručnej povinnosti.

Ak od vás zakúpený tovar prevezmeme, musíme vystaviť potvrdenie o prevzatí, v ktorom musia byť uvedené

1. vaše meno a adresa,
2. údaje potrebné na identifikáciu veci,
3. dátum prevzatia veci a
4. dátum, kedy si môžete opravenú vec prevziať.

Doba uchovávania údajov. Podnik je povinný uchovávať záznam o reklamácii spotrebiteľa týkajúcej sa záruky alebo záručnej povinnosti po dobu troch rokov od jej prijatia a na požiadanie kontrolného orgánu ho predložiť.

Právny základ spracúvania údajov. Právnym základom pre spracovanie údajov je splnenie zákonných povinností podľa nariadenia 19/2014. (IV. 29.) NGM [§ 4 ods. 1 a § 6 ods. 1] [spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia].

Riešenie ďalších sťažností v oblasti ochrany spotrebiteľa

Spracovanie údajov sa vykonáva na účely riešenia sťažností v oblasti ochrany spotrebiteľa. Ak ste sa na nás obrátili so sťažnosťou, spracovanie údajov a ich poskytnutie je nevyhnutné.

Spracované údaje. Meno a priezvisko zákazníka, telefónne číslo, e-mailová adresa, obsah sťažnosti.

Doba spracovania údajov. Sťažnosti týkajúce sa ochrany spotrebiteľa uchovávame v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa po dobu 3 rokov.

Právny základ spracúvania údajov. To, či sa na nás obrátite so sťažnosťou, je vaším dobrovoľným rozhodnutím, avšak ak sa na nás obrátite, sme povinní uchovávať sťažnosť po dobu 3 rokov na základe § 17/A ods. 7 zákona o ochrane spotrebiteľa z roku 1997 [správanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia].

Údaje spracúvané v súvislosti s overiteľnosťou súhlasu

Pri registrácii, objednávke alebo prihlásení sa na odber noviniek informačný systém ukladá údaje týkajúce sa súhlasu na účely neskoršieho overenia.

Spracúvané údaje. Dátum udelenia súhlasu a IP adresa dotknutej osoby.

Doba uchovávania údajov. Vzhľadom na zákonné požiadavky je potrebné, aby bolo možné neskôr preukázať súhlas, preto sa údaje uchovávajú po dobu, počas ktorej trvá premlčacia lehota po ukončení spracúvania údajov.

Právny základ spracúvania údajov. Túto povinnosť stanovuje článok 7 ods. 1 nariadenia. [Spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia]

Spracovanie údajov na marketingové účely

Spracovanie údajov súvisiace s zasielaním newsletterov

Spracovanie údajov sa vykonáva na účely zasielania newsletterov.

Spracované údaje. Meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Doba trvania spracovania. Do odvolania súhlasu dotknutej osoby.

Právny základ spracúvania údajov. Váš dobrovoľný súhlas, ktorý poskytujete prevádzkovateľovi údajov prihlásením sa k odberu noviniek [Spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia]

Spracovanie údajov súvisiace so zasielaním a zobrazovaním personalizovaných reklám

Spracovanie údajov sa vykonáva s cieľom zasielať reklamy, ktorých obsah zodpovedá záujmom dotknutej osoby.

Spracované údaje. Meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Doba trvania spracovania údajov. Do odvolania vášho súhlasu.

Právny základ spracovania. Vaše dobrovoľný, osobitný súhlas, ktorý poskytnete správcovi údajov pri zbere údajov [správca údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia].

Remarketing

Správca údajov vykonáva remarketingové činnosti prostredníctvom súborov cookie.

Spracúvané údaje. Údaje spracúvané súbormi cookie uvedenými v informáciách o súboroch cookie.

Doba trvania spracúvania údajov. Doba uchovávania daného súboru cookie, podrobnejšie informácie nájdete tu:

Všeobecné informácie o súboroch cookie spoločnosti Google:

https://www.google.com/policies/technologies/types/

Informácie o službe Google Analytics:

https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu

Informácie o Facebooku:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Právny základ spracúvania údajov

Váš dobrovoľný súhlas, ktorý poskytujete prevádzkovateľovi údajov prostredníctvom používania tejto webovej stránky [spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia].

Automatizované rozhodovanie

Cieľom automatizovaného rozhodovania je uzavretie a plnenie zmluvy medzi prevádzkovateľom údajov a dotknutou osobou, výsledok automatizovaného rozhodovania kontrolujú zamestnanci prevádzkovateľa údajov. Dotknutá osoba má právo požiadať prevádzkovateľa údajov o ľudský zásah v súvislosti s automatizovaným rozhodovaním, vyjadriť svoje stanovisko a podať námietku proti rozhodnutiu.

Prevádzkovateľ údajov používa automatizované rozhodovanie v nasledujúcich prípadoch:

Zľava pre stálych zákazníkov

- použitá logika: na základe celkovej hodnoty predchádzajúcich nákupov. stupňovito rastúca zľava.

- dôsledky pre dotknutú osobu: zľava na jednotlivé produkty alebo skupinu produktov.

Kupónový kód

- použitá logika: percentuálna alebo pevná zľava z ceny produktu

- dôsledky pre dotknutú osobu: zľava na jednotlivé produkty alebo skupinu produktov.

Kalkulátor prepravného podľa hmotnosti

- použitá logika: hmotnosť balíka vypočítaná na základe hmotnosti produktu

- dôsledky pre dotknutú osobu: prepravné podľa hmotnosti balíka, stupňovito rastúce prepravné. Maximálna hmotnosť balíka 40 kg.

Ďalšie spracovanie údajov

Ak chce správca údajov vykonávať ďalšie spracovanie údajov, poskytne vopred informácie o podstatných okolnostiach spracovania údajov (právny rámec a právny základ spracovania údajov, účel spracovania údajov, rozsah spracovaných údajov, trvanie spracovania údajov).

Príjemcovia osobných údajov

Spracovanie údajov na účely uchovávania osobných údajov

Názov spracovateľa údajov: UNAS Online Kft.
Kontaktné údaje spracovateľa údajov:
Telefónne číslo:
E-mailová adresa: unas@unas.hu
Sídlo: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Webová stránka: unas.hu

Správca údajov vykonáva uchovávanie osobných údajov na základe zmluvy uzavretej so správcom údajov. Nie je oprávnený na prístup k osobným údajom.

Činnosť spracovateľa údajov súvisiaca s zasielaním spravodajského bulletinu

Názov spoločnosti prevádzkujúcej systém zasielania spravodajského bulletinu: The Rocket Science Group LLC.

Sídlo spoločnosti prevádzkujúcej systém zasielania spravodajských bulletinov: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

Telefónne číslo spoločnosti prevádzkujúcej systém zasielania spravodajských bulletinov:

E-mailová adresa spoločnosti prevádzkujúcej systém zasielania spravodajských bulletinov: privacy@mailchimp.com

Webová stránka spoločnosti prevádzkujúcej systém zasielania spravodajských bulletinov: mailchimp.com

Sprostredkovateľ údajov spolupracuje s prevádzkovateľom údajov na základe zmluvy uzavretej s prevádzkovateľom údajov pri zasielaní spravodajských bulletinov. Pri tom sprostredkovateľ údajov spracúva meno a e-mailovú adresu dotknutej osoby v rozsahu potrebnom na zasielanie spravodajských bulletinov.

Spracovanie údajov súvisiacich s prevádzkovaním systému CRM

Názov spracovateľa údajov: UNAS Online Kft.

Sídlo spracovateľa údajov: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Telefónne číslo spracovateľa údajov:
E-mailová adresa spracovateľa údajov: unas@unas.hu
Webová stránka spracovateľa údajov: unas.hu

Správca údajov na základe zmluvy uzavretej so správcom údajov spolupracuje pri evidencii objednávok. Správca údajov pri tom spracúva meno, adresu, telefónne číslo dotknutej osoby, číslo a dátum objednávok v rámci občianskoprávnej premlčacej lehoty.

Vaše práva pri spracúvaní údajov

Počas trvania spracúvania údajov máte v súlade s nariadením tieto práva:

- právo na odvolanie súhlasu
- právo na prístup k osobným údajom a informáciám týkajúcim sa spracúvania údajov
- právo na opravu
- právo na obmedzenie spracúvania údajov
- právo na vymazanie
- právo na námietku
- právo na prenosnosť údajov.

Ak chcete uplatniť svoje práva, je potrebné vás identifikovať a správca údajov s vami musí komunikovať. Na účely identifikácie bude preto potrebné poskytnúť osobné údaje (identifikácia však môže byť založená iba na údajoch, ktoré o vás správca údajov inak spracúva) a vaše sťažnosti týkajúce sa spracúvania údajov budú dostupné v e-mailovej schránke správcu údajov v tomto oznámení v lehote uvedenej v súvislosti so sťažnosťami. Ak ste boli naším zákazníkom a chcete sa identifikovať na účely vybavovania sťažností alebo záručných reklamácií, na identifikáciu uveďte aj číslo objednávky. Na základe toho vás budeme môcť identifikovať ako zákazníka.

Sťažnosti týkajúce sa spracovania údajov bude prevádzkovateľ údajov vybaviť najneskôr do 30 dní.

Právo na odvolanie súhlasu

Svoj súhlas so spracovaním údajov môžete kedykoľvek odvolať, v takom prípade budú uvedené údaje z našich systémov vymazané. Upozorňujeme však, že v prípade ešte nevybavených objednávok môže odvolanie súhlasu mať za následok, že vám nebudeme môcť dodávku realizovať. Okrem toho, ak už došlo k realizácii nákupu, na základe účtovných predpisov nemôžeme z našich systémov vymazať údaje súvisiace s fakturáciou, a ak máte voči nám záväzky, môžeme vaše údaje spracúvať aj v prípade odvolania súhlasu na základe oprávneného záujmu súvisiaceho s vymáhaním pohľadávky.

Prístup k osobným údajom

Máte právo od správcu údajov získať informácie o tom, či sa vaše osobné údaje spracúvajú, a ak áno, máte právo:

- získať prístup k spracúvaným osobným údajom a
- aby vás správca údajov informoval o nasledujúcich skutočnostiach:
    - účely spracúvania údajov;
    - kategórie osobných údajov, ktoré sa o vás spracúvajú;
    - informácie o príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým správca osobných údajov poskytol alebo poskytne osobné údaje;
    - plánovaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na stanovenie tejto doby;
    - Vaše právo požiadať prevádzkovateľa údajov o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov a v prípade spracúvania údajov na základe oprávneného záujmu môžete namietať proti spracúvaniu takýchto osobných údajov;
    - právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
    - ak údaje neboli zozbierané od vás, všetky dostupné informácie o ich zdroji;
    - skutočnosť automatizovaného rozhodovania (ak sa takýto postup používa), vrátane profilovania, a aspoň v týchto prípadoch informácie o použitej logike a zrozumiteľné informácie o tom, aký význam má takéto spracovanie údajov a aké dôsledky môže mať pre vás.

Účelom výkonu práva môže byť zistenie a kontrola zákonnosti spracúvania údajov, preto v prípade opakovaných žiadostí o informácie môže prevádzkovateľ údajov za poskytnutie informácií účtovať primeranú náhradu nákladov.

Správca zabezpečí prístup k osobným údajom tak, že po vašej identifikácii vám e-mailom zašle spracované osobné údaje a informácie. Ak ste registrovaný, prístup zabezpečíme tak, že po prihlásení do vášho používateľského účtu budete môcť zobraziť a skontrolovať vaše spracované osobné údaje.

V žiadosti uveďte, či požadujete prístup k osobným údajom alebo informácie týkajúce sa spracúvania údajov.

Právo na opravu

Máte právo požiadať prevádzkovateľa údajov, aby bezodkladne opravil nepresné osobné údaje, ktoré sa vás týkajú.

Právo na obmedzenie spracúvania údajov

Máte právo požadovať, aby správca na vašu žiadosť obmedzil spracúvanie údajov, ak je splnená niektorá z nasledujúcich podmienok:

- spochybňujete správnosť osobných údajov, v takom prípade sa obmedzenie vzťahuje na dobu, ktorá umožňuje prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; ak je možné správnosť údajov okamžite overiť, obmedzenie sa neuplatní;
- sprievodca údajov je nezákonné, ale vy ste z akéhokoľvek dôvodu proti vymazaniu údajov (napríklad preto, že sú pre vás dôležité na uplatnenie právnych nárokov), a preto nežiadate vymazanie údajov, ale namiesto toho žiadate obmedzenie ich používania;
- správca už nepotrebuje osobné údaje na účely uvedené v spracovaní, ale vy ich požadujete na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov; alebo
- ste sa proti spracovaniu údajov odvolali, ale oprávnený záujem prevádzkovateľa môže spracovanie údajov odôvodňovať, pričom v takom prípade sa spracovanie údajov obmedzí, pokiaľ sa nezistí, že oprávnené dôvody prevádzkovateľa prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak je spracovanie údajov obmedzené, takéto osobné údaje sa smú spracovávať iba s výnimkou uchovávania, so súhlasom dotknutej osoby alebo na účely uplatnenia, presadzovania alebo ochrany práv dotknutej osoby alebo na účely ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodu významného verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Správca údajov vás vopred (najmenej 3 pracovné dni pred zrušením obmedzenia) informuje o zrušení obmedzenia spracúvania údajov.

Právo na vymazanie – právo na zabudnutie

Máte právo, aby správca bez zbytočného odkladu vymazal vaše osobné údaje, ak existuje niektorý z nasledujúcich dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich správca zhromaždil alebo inak spracoval;

- odvoláte svoj súhlas a spracúvanie údajov nemá iný právny základ;
- namietate proti spracúvaniu údajov na základe oprávneného záujmu a neexistuje žiadny prednostný zákonný dôvod (t. j. oprávnený záujem) na spracúvanie údajov,
- osobné údaje boli spracované prevádzkovateľom údajov nezákonne a toto bolo na základe sťažnosti zistené,
- osobné údaje musia byť vymazané na splnenie právnej povinnosti, ktorá sa na prevádzkovateľa údajov vzťahuje podľa práva Únie alebo práva členského štátu.

Ak správca z akéhokoľvek zákonného dôvodu zverejnil vaše osobné údaje, ktoré spracúva, a je povinný ich vymazať z akéhokoľvek z vyššie uvedených dôvodov, je povinný prihliadajúc na dostupnú technológiu a náklady na realizáciu prijať primerané kroky vrátane technických opatrení s cieľom informoval ostatných prevádzkovateľov údajov, ktorí spracúvajú údaje, že ste požiadali o vymazanie odkazov na príslušné osobné údaje alebo kopírovanie alebo ďalšie poskytovanie týchto osobných údajov.

Vymazanie sa neuplatňuje, ak je spracúvanie údajov potrebné:

- na účely výkonu práva na slobodu prejavu a na slobodu informácií;
- na splnenie povinnosti vyplývajúcej z právnych predpisov EÚ alebo členského štátu, ktoré sa vzťahujú na prevádzkovateľa údajov a ktoré vyžadujú spracúvanie osobných údajov (takýto prípad je spracúvanie údajov v rámci fakturácie, keďže uchovávanie faktúr je stanovené zákonom), alebo na splnenie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverených prevádzkovateľovi údajov;
- na uplatnenie, presadenie alebo ochranu právnych nárokov (napr. ak má prevádzkovateľ voči vám pohľadávku, ktorú ešte nesplnil, alebo prebieha riešenie sťažnosti spotrebiteľa alebo sťažnosti týkajúcej sa spracúvania údajov).

Právo na námietku

Máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. V takom prípade správca osobných údajov nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže, že spracúvanie je odôvodnené mimoriadnymi zákonnými dôvodmi, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ktoré súvisia s uplatnením, presadením alebo obhajobou právnych nárokov.

Ak je spracovanie osobných údajov vykonávané na účely priameho obchodovania, máte právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na tento účel, vrátane profilovania, ak je to spojené s priamym obchodovaním. Ak namietate proti spracovaniu osobných údajov na účely priameho obchodovania, osobné údaje sa naďalej nesmú spracovávať na tento účel.

Právo na prenosnosť

Ak sa spracovanie údajov vykonáva automatizovaným spôsobom alebo ak je spracovanie údajov založené na vašom dobrovoľnom súhlase, máte právo požiadať prevádzkovateľa údajov, aby vám poskytol údaje, ktoré ste prevádzkovateľovi údajov poskytli, ktoré vám prevádzkovateľ údajov poskytne vo formáte xml, JSON alebo csv, ak je to technicky realizovateľné, môžete požiadať prevádzkovateľa údajov, aby údaje v tejto forme odovzdal inému prevádzkovateľovi údajov.

Automatizované rozhodovanie

Máte právo, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní údajov (vrátane profilovania), ktoré by malo voči vám právne účinky alebo by vás podobným spôsobom významne ovplyvnilo. V takýchto prípadoch je prevádzkovateľ povinný prijať primerané opatrenia na ochranu práv, slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, vrátane aspoň práva dotknutej osoby požiadať prevádzkovateľa o ľudský zásah, vyjadriť svoje stanovisko a podať námietku proti rozhodnutiu.

Vyššie uvedené sa nevzťahuje na prípady, ak rozhodnutie:

- je nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi vami a prevádzkovateľom údajov;
- je možné prijať na základe právnych predpisov EÚ alebo členského štátu, ktoré sa vzťahujú na prevádzkovateľa údajov a ktoré stanovujú primerané opatrenia na ochranu vašich práv a slobôd a oprávnených záujmov; alebo
- je založená na vašom výslovnom súhlase.

Prihlásenie do registra ochrany údajov

V súlade s ustanoveniami zákona o ochrane údajov bol prevádzkovateľ povinný nahlásiť určité spracúvanie údajov do registra ochrany údajov. Táto oznamovacia povinnosť zanikla dňom 25. mája 2018.

Opatrenia na ochranu údajov

Správca údajov vyhlasuje, že prijal primerané bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, prenosom, zverejnením, vymazaním alebo zničením, ako aj pred náhodným zničením a poškodením, a tiež pred neprístupnosťou v dôsledku zmeny použitej technológie.

Správca údajov v rámci svojich organizačných a technických možností vynaloží všetko úsilie, aby aj spracovatelia údajov prijali primerané bezpečnostné opatrenia na ochranu údajov, keď pracujú s vašimi osobnými údajmi.

Možnosti nápravy

Ak sa domnievate, že prevádzkovateľ porušil niektoré zákonné ustanovenia týkajúce sa spracúvania údajov alebo nevyhovel niektorej vašej žiadosti, môžete na účely zastavenia údajného nezákonného spracúvania údajov požiadať Národný úrad pre ochranu údajov a slobodu informácií o začatie vyšetrovacieho konania (poštová adresa: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefón: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

Ďalej vás informujeme, že v prípade porušenia zákonných ustanovení týkajúcich sa spracúvania údajov alebo ak správca údajov nevyhovel niektorej vašej žiadosti, môžete proti správcovi údajov podať žalobu na súde.

Zmena informácií o spracúvaní údajov

Správca údajov si vyhradzuje právo zmeniť a doplniť toto oznámenie o spracovaní údajov spôsobom, ktorý nemá vplyv na účel a právny základ spracovania údajov. Používaním webovej stránky po nadobudnutí účinnosti zmien a doplnení vyjadrujete súhlas so zmeneným a doplneným oznámením o spracovaní údajov.

Ak prevádzkovateľ údajov chce spracovávať zhromaždené údaje na účely odlišné od účelov ich zhromaždenia, pred ďalším spracovaním údajov vás informuje o účele spracovania údajov a o nasledujúcich informáciách:

- o dobe uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, o kritériách na stanovenie tejto doby;
- o vašom práve požiadať prevádzkovateľa údajov o prístup k vašim osobným údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, v prípade spracúvania údajov na základe oprávneného záujmu môžete namietať proti spracúvaniu osobných údajov a v prípade spracúvania údajov na základe súhlasu alebo zmluvného vzťahu môžete požiadať o zabezpečenie práva na prenosnosť údajov;
- v prípade spracúvania údajov na základe súhlasu o tom, že svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať,
- práve na podanie sťažnosti dozornému orgánu;
- práve na informácie o tom, či poskytnutie osobných údajov je založené na právnom predpise alebo zmluvnej povinnosti alebo je predpokladom uzavretia zmluvy, a či ste povinný poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných dôsledkoch neposkytnutia údajov;

- o skutočnosti automatizovaného rozhodovania (ak sa takýto postup používa), vrátane profilovania, a aspoň v týchto prípadoch o použitej logike a zrozumiteľných informáciách o tom, aký význam má takéto spracúvanie údajov a aké dôsledky môže mať pre vás.

Spracúvanie údajov môže začať až po tom, ak je právnym základom spracúvania údajov váš súhlas, okrem informácií uvedených v tomto oznámení musíte k spracúvaniu údajov vyjadriť aj svoj súhlas.