

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

<https://zdravezitie.sk/> - platné od tohto dňa: 2025-04-07

Preambula

Vitajte na našej webovej stránke! Ďakujeme, že ste sa rozhodli nakúpiť u nás a prejavili nám svoju dôveru!

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Všeobecných obchodných podmienok, používania webovej stránky, jednotlivých produktov alebo nákupného procesu, alebo ak si želáte s nami prekonzultovať svoje individuálne požiadavky, kontaktujte našich zamestnancov prostredníctvom uvedených kontaktných údajov!

Impressum: údaje poskytovateľa služieb (predávajúceho, podnikateľa)

Názov: SCART Kereskedelmi és Szolgáltató Koriátolt Felelősségű Társaság

Sídlo: 2730 Albertirsa, Koltói Anna utca 17-19.

Poštová adresa: 2730 Albertirsa, Koltói Anna utca 39.

Registrujúci orgán: Okresný súd v Budapešti

Obchodné číslo: 13-09-085896

Daňové číslo: 11486770-2-13

Zástupca: Pető Tünde

Telefónne číslo: +3653200108

E-mail: info@zdravezitie.sk

Webová stránka: <https://zdravezitie.sk/>

Číslo bankového účtu: 18400010 10000231 12819565

IBAN: HU60 18400010 10000231 12819565

Bank: Oberbank

BIC/SWIFT: OBKLUHUB

Údaje poskytovateľa webhostingu

Názov: UNAS Online Kft.

Sídlo: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Kontakt: unas@unas.hu

Webová stránka: unas.hu

Pojmy

Tovar: ponúkaný na webovej stránke, určený na predaj na webovej stránke:

- nehnuteľná vec, vrátane vody, plynu a elektrickej energie dodávanej v obmedzenom množstve alebo v obmedzenom balení, ako je fľaša, kanister alebo iný obal, alebo s určeným obsahom, ako aj
- nehnuteľný tovar, ktorý obsahuje digitálny obsah alebo digitálnu službu alebo je s nimi spojený tak, že bez príslušného digitálneho obsahu alebo digitálnej služby by tovar nemohol plniť svoje funkcie (ďalej len „tovar obsahujúci digitálne prvky“)

Tovar obsahujúci digitálne prvky: hnutelná vec, ktorá obsahuje digitálny obsah alebo digitálnu službu alebo je s nimi prepojená takým spôsobom, že bez príslušného digitálneho obsahu alebo digitálnej služby by tovar nemohol plniť svoje funkcie

Digitálny obsah: údaje vyrobené alebo poskytnuté v digitálnej forme

Strany: predávajúci a kupujúci spoločne

Spotrebiteľ: fyzická osoba, ktorá koná mimo rámca svojej profesie, samostatnej zárobkovej činnosti alebo podnikateľskej činnosti

Spotrebiteľská zmluva: zmluva, ktorej jednou zo strán je spotrebiteľ

Funkčnosť: schopnosť tovaru obsahujúceho digitálne prvky, digitálneho obsahu alebo digitálnej služby plniť funkcie, ktoré zodpovedajú ich účelu

Výrobca: výrobca tovaru, v prípade dovezeného tovaru dovozca, ktorý tovar dovezie na územie Európskej únie, ako aj akákoľvek osoba, ktorá sa označuje za výrobcu tým, že uvádza svoje meno, ochrannú známku alebo iný rozlišovací znak na tovare

Interoperabilita: schopnosť tovaru obsahujúceho digitálne prvky, digitálneho obsahu alebo digitálnej služby spolupracovať s hardvérom a softvérom, ktoré sa líšia od hardvéru a softvéru, s ktorými sa tovar rovnakého typu, digitálny obsah alebo digitálna služba zvyčajne používajú

Kompatibilita: schopnosť tovaru obsahujúceho digitálne prvky, digitálneho obsahu alebo digitálnej služby fungovať bez nutnosti úpravy spolu s hardvérom alebo softvérom, s ktorým sa tovar rovnakého typu, digitálny obsah alebo digitálna služba zvyčajne používa

Webová stránka: táto webová stránka, ktorá slúži na uzavretie zmluvy

Zmluva: kúpna zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom webovej stránky a elektronickej komunikácie

Trvalý nosič údajov: akékoľvek zariadenie, ktoré umožňuje spotrebiteľovi alebo podnikateľovi uchovávať údaje, ktoré sú mu osobne určené, tak, aby boli prístupné aj v budúcnosti a počas doby primeranej účelu údajov, a ktoré umožňuje zobraziť uchované údaje v nezmenenej podobe

Prostriedok umožňujúci komunikáciu medzi neprítomnými osobami: prostriedok, ktorý je vhodný na uzatvorenie zmluvy v prípade neprítomnosti zmluvných strán prostredníctvom zmluvného vyhlásenia. Takýmto prostriedkom sú najmä formuláre adresované alebo neadresované, štandardné listy, objednávkové formuláre uverejnené v tlači, katalógy, telefón, fax a prostriedky umožňujúce prístup na internet.

Zmluva uzavretá medzi neprítomnými stranami: spotrebiteľská zmluva, ktorú zmluvné strany uzavruť bez súčasnej fyzickej prítomnosti v rámci systému predaja na diaľku zriadeného na poskytovanie tovaru alebo služieb podľa zmluvy tak, že na uzavretie zmluvy zmluvné strany použijú výlučne prostriedky umožňujúce komunikáciu medzi neprítomnými stranami

Podnikateľ: osoba, ktorá koná v rámci svojho povolania, samostatnej zárobkovej činnosti alebo podnikateľskej činnosti

Kupujúci/Vy: osoba, ktorá prostredníctvom webovej stránky podá ponuku na kúpu a uzavrie zmluvu

Záruka: V prípade zmlúv uzavretých medzi spotrebiteľom a podnikateľom (ďalej len „spotrebiteľská zmluva“) sa podľa Občianskeho zákonníka rozumie

1. záruka za plnenie zmluvy, ktorú podnikateľ dobrovoľne poskytuje nad rámec svojich zákonných povinností alebo v prípade ich neexistencie, a

2. záruka vyplývajúca zo zákona

Kúpna cena: protihodnota za tovar a za poskytnutie digitálneho obsahu.

Príslušné právne predpisy

Na zmluvu sa vzťahujú ustanovenia maďarského práva, a to najmä tieto právne predpisy:

- Zákon č. CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa
- Zákon č. CVIII z roku 2001 o elektronických obchodných službách a o niektorých otázkach služieb informačnej spoločnosti
- Zákon č. V. z roku 2013 o občianskom zákonníku
- Nariadenie vlády č. 151/2003. (IX.22.) o povinných zárukách na trvanlivé spotrebné výrobky
- Nariadenie IM č. 10/2024. (VI.28.) o určení okruhu trvanlivých spotrebných výrobkov, na ktoré sa vzťahuje povinná záruka
- 45/2014. (II.26.) vládne nariadenie o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľom a podnikateľom
- 19/2014. (IV.29.) NGM nariadenie o postupoch pri vybavovaní nárokov na záruku a záručné opravy predmetov predaných v zmluve medzi spotrebiteľom a podnikateľom
- Zákon č. 1999. LXXVI. o autorských právach
- Zákon č. 2011. CXII. o práve na informačnú sebaurčenie a slobodu informácií
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/302 (z 28. februára 2018) o boji proti neprimeraným podmienkam v spotrebiteľských zmluvách uzatvorených medzi podnikateľmi a spotrebiteľmi na vnútornom trhu bydliska alebo miesta usadenia a o boji proti iným formám diskriminácie, a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004 a nariadenia (EÚ) 2017/2394 a smernice 2009/22/ES
- NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 (27. apríla 2016) o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
- Nariadenie vlády a ministrov č. 373/2021 o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľom a podnikateľom o predaji tovaru a poskytovaní digitálneho obsahu a digitálnych služieb.

Platnosť a prijatie VOP

Obsah zmluvy uzavretej medzi nami je okrem príslušných záväzných právnych predpisov stanovený v týchto Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len „VOP“). V súlade s tým tieto VOP obsahujú práva a povinnosti vás a nás, podmienky uzavretia zmluvy, termíny plnenia, dodacie a platobné podmienky, pravidlá zodpovednosti, ako aj podmienky uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy.

Technické informácie potrebné na používanie webovej stránky, ktoré nie sú uvedené v týchto VOP, sú uvedené v ďalších informáciách dostupných na webovej stránke.

Pred potvrdením objednávky ste povinní sa oboznámiť s ustanoveniami týchto VOP.

Jazyk zmluvy, forma zmluvy

Jazyk zmlúv, na ktoré sa vzťahujú tieto VOP, je slovenský. Zmluvy, na ktoré sa vzťahujú tieto VOP, sa nepovažujú za písomné zmluvy a predávajúci ich nezaznamenáva.

Ceny

Ceny sú uvedené v eurách a obsahujú DPH. Nie je vylúčené, že predávajúci z obchodných dôvodov ceny zmení. Zmena cien sa nevzťahuje na už uzavreté zmluvy. Ak predávajúci nesprávne uviedol cenu a bola doručená objednávka na tovar, ale zmluva ešte nebola uzavretá medzi stranami, postupuje predávajúci podľa bodu „Postup pri nesprávnej cene“ VOP.

Postup v prípade nesprávnej ceny

Za zjavne nesprávne uvedeníu cenu sa považuje:

- cena 0 EUR,
- cena znížená o zľavu, ale nesprávne vypočítaná v porovnaní s percentom zľavy uvedeným vedľa pôvodnej ceny (napr. v prípade tovaru v hodnote 100 EUR s uvedenou zľavou 20 % je namiesto správnej ceny 80 EUR na základe nesprávneho výpočtu, ktorý nezodpovedá percentuálnej sadzbe, nesprávne ponúknutá cena 50 EUR).

V prípade nesprávneho uvedenia ceny ponúka predávajúci možnosť kúpy tovaru za skutočnú cenu, na základe čoho sa kupujúci môže rozhodnúť, či si tovar objedná za skutočnú cenu, alebo túto možnosť nevyužije, pričom v takom prípade medzi stranami nevzniká zmluva.

Reklamácie a možnosti uplatnenia práv

Spotrebiteľ môže reklamáciu týkajúcu sa záruky za tovar, záruky za kvalitu výrobku, záruky za včasné dodanie alebo námietku voči konaniu, činnosti alebo opomenutiu predávajúceho alebo osoby konajúcej v mene predávajúceho alebo v jeho prospech, ktoré súvisia s distribúciou alebo predajom tovaru spotrebiteľom, na adresy a spôsobmi uvedené nižšie:

- Písomne prostredníctvom internetovej stránky: <https://zdravezitie.sk/>
- Písomne na e-mailovú adresu: info@zdravezitie.sk
- Písomne poštou: 2730 Albertirsa, Koltói Anna utca 39.
- Osobne ústne na telefónnom čísle: +3653200108 (v anglickom alebo maďarskom jazyku)

Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu spotrebiteľa týkajúcu sa záruky za vady, záruky za kvalitu výrobku alebo záruky za dodanie tovaru v súlade s osobitnými právnymi predpismi, a nie v súlade s pravidlami Fgytv. týkajúcimi sa vybavovania reklamácií spotrebiteľov.

Spotrebiteľ môže reklamáciu podľa Fgytv. týkajúcu sa konania, činnosti alebo opomenutia, ktoré priamo súvisí s distribúciou tovaru spotrebiteľom alebo s predajom tovaru spotrebiteľom zo strany podniku alebo osoby konajúcej v mene podniku alebo v jeho záujme, podať alebo predajom spotrebiteľom, alebo na konanie, činnosť alebo opomenutie osoby konajúcej v priamom vzťahu k distribúcii alebo predaju tovaru spotrebiteľom, s cieľom dosiahnuť odstránenie individuálneho porušenia práv alebo záujmov, s výnimkou nárokov na dodanie v zmysle zákona o predaji tovaru a záruk na tovar, ústne alebo písomne.

Podnik je povinný ústnu sťažnosť bezodkladne prešetriť a podľa potreby odstrániť. Ak spotrebiteľ nesúhlasí s vybavovaním sťažnosti alebo nie je možné sťažnosť bezodkladne prešetriť, podnik je povinný bezodkladne vyhotoviť záznam o sťažnosti a svojom stanovisku k nej a v prípade ústnej sťažnosti podanej osobne, odovzdať jednu kópiu spotrebiteľovi na mieste, v prípade ústnej

sťažnosti podanej telefonicky alebo prostredníctvom inej elektronickej komunikačnej služby, zaslať spotrebiteľovi najneskôr do 30 dní spolu s odpoveďou na podstatu sťažnosti v súlade s predpismi týkajúcimi sa odpovede na písomnú sťažnosť. Zápis o sťažnosti musí obsahovať nasledujúce údaje:

1. meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu,
2. miesto, čas a spôsob podania sťažnosti,
3. podrobný opis sťažnosti spotrebiteľa, zoznam dokumentov, písomností a iných dôkazov predložených spotrebiteľom,
4. vyhlásenie podniku o stanovisku k sťažnosti spotrebiteľa, ak je možné sťažnosť okamžite prešetriť,
5. podpis osoby, ktorá zápisnicu vyhotovila, a – s výnimkou ústnej sťažnosti podanej telefonicky alebo prostredníctvom inej elektronickej komunikačnej služby – podpis spotrebiteľa,
6. miesto a čas vyhotovenia zápisnice,
7. v prípade ústnej sťažnosti podanej prostredníctvom telefónu alebo inej elektronickej komunikačnej služby, jedinečné identifikačné číslo sťažnosti.

Písomnú sťažnosť podnik – ak priamo uplatniteľný právny akt Európskej únie nestanovuje inak – je povinný do **tridsiatich dní od jej doručenia písomne odôvodniť a prijať opatrenia na jej oznámenie**. Podnik je povinný zdôvodniť svoje stanovisko k zamietnutiu sťažnosti. V prípade zamietnutia sťažnosti je podnik povinný písomne informovať spotrebiteľa o tom, na ktorý orgán alebo zmierovací orgán môže podľa povahy sťažnosti podať sťažnosť. Informácie musia obsahovať aj sídlo príslušného orgánu alebo zmierovacieho orgánu podľa bydliska alebo pobytu spotrebiteľa, telefónne číslo, internetovú adresu a poštovú adresu. Predávajúci neurobil všeobecné vyhlásenie o podriadenosti.

Ak sa prípadný spotrebiteľský spor medzi predávajúcim a spotrebiteľom nevyrieši v rámci rokovaní, spotrebiteľ má k dispozícii nasledujúce možnosti vymáhania svojich práv:

Postup ochrany spotrebiteľa

Sťažnosť je možné podať na orgány ochrany spotrebiteľa. Ak spotrebiteľ zistí porušenie svojich spotrebiteľských práv, je oprávnený podať sťažnosť na orgán ochrany spotrebiteľa príslušný podľa miesta svojho bydliska. Po posúdení sťažnosti orgán rozhodne o postupe ochrany spotrebiteľa. Úlohy orgánov prvého stupňa v oblasti ochrany spotrebiteľa vykonávajú hlavné mestské a okresné úrady podľa bydliska spotrebiteľa, ktorých kontaktné údaje nájdete tu:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály (Hlavný úrad vlády hlavného mesta Budapešť, Odbor ochrany spotrebiteľa)

Adresa: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

Korespondenčná adresa: 6001 Kecskemét, Pf. 189.

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Telefónne číslo: (1) 450-2598

Webová stránka: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Príslušnosť: Územie hlavného mesta Budapešť **Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Adresa: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.

Korespondenčná adresa: 6001 Kecskemét, Pf. 189.

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Telefón: 06 1 459 4843

Webová stránka: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Príslušnosť: Pest Vármegye

Súdne konanie

Zákazník má právo uplatniť svoje nároky vyplývajúce zo spotrebiteľského sporu pred súdom v občianskom konaní podľa ustanovení zákona č. V z roku 2013 o občianskom zákonníku a zákona č. CXXX z roku 2016 o občianskom súdnom poriadku.

Konanie zmierovacieho orgánu

Ak Vašu spotrebiteľskú sťažnosť zamietneme, máte právo obrátiť sa na príslušný zmierovací orgán podľa miesta Vášho bydliska alebo pobytu, alebo na zmierovací orgán, ktorý ste uviedli vo svojej žiadosti. Podmienkou začatia konania zmierovacieho orgánu je, aby spotrebiteľ najskôr priamo kontaktoval dotknutý podnik s cieľom dosiahnuť urovnanie sporu.

Mierový orgán – okrem prípadov, keď spotrebiteľ požiada o osobné vypočutie – uskutoční vypočutie bez osobnej účasti prostredníctvom elektronickej prostriedkov, ktoré zabezpečujú súčasný prenos zvuku a obrazu (ďalej len „online vypočutie“).

Podnikateľský subjekt je v konaní zmierovacieho orgánu povinný spolupracovať, v rámci čoho sme povinní na výzvu zmierovacieho orgánu zaslať zmierovaciemu orgánu v stanovenej lehote našu odpoveď. S výnimkou uplatňovania nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o online riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES s výnimkou uplatňovania nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online a o zmene a doplnení smernice 2006/2004/ES a smernice 2009/22/ES, je podnik povinný zabezpečiť účasť osoby oprávnenej na dosiahnutie dohody na vypočutí. Na online vypočutí je povinný zúčastniť sa online zástupca podniku oprávnený na dosiahnutie dohody. Ak spotrebiteľ požiada o osobné vypočutie, zástupca podniku oprávnený na dosiahnutie dohody je povinný aspoň online zúčastniť sa na vypočutí.

Viac informácií o zmierovacích orgánoch nájdete na: <https://www.bekeltetes.hu>

Konanie zmierovacieho orgánu v prípade osôb, ktoré nie sú spotrebiteľmi

Podľa zákona o ochrane spotrebiteľa sa za spotrebiteľa v konaní zmierovacieho orgánu považuje občianske združenie, cirkevná právnická osoba, spoločenstvo vlastníkov bytov, bytové družstvo, ktoré koná na účely, ktoré nesúvisia s jeho samostatnou činnosťou a hospodárskou činnosťou, a ktoré nakupuje, objednáva, prijíma, používa tovar využívajú alebo sú adresámi obchodnej komunikácie alebo ponúk týkajúcich sa tovaru.

Právomoc overovať a skúmať existenciu spotrebiteľského charakteru má zmierovací orgán. Pravidlá konania sa riadia pravidlami uvedenými pod názvom zmierovací orgán.

Autorské práva

Podľa § 1 ods. 1 zákona č. 107/2006 o autorských právach (ďalej len „autorský zákon“) sa webová stránka považuje za autorské dielo, a preto je chránená autorskými právami. Podľa § 16 ods. 1 Szjt. je zakázané bez povolenia používať grafické a softvérové riešenia, počítačové programy nachádzajúce sa na webovej stránke, ako aj akékoľvek aplikácie, pomocou ktorých je možné webovú

stránku alebo jej akúkoľvek časť modifikovať. Akýkoľvek materiál z webovej stránky a jej databázy je možné prevziať aj s písomným súhlasom vlastníka práv, a to len s odkazom na webovú stránku a uvedením zdroja. Vlastník práv: SCART Kereskedelmi és Szolgáltató Korilátolt Felelősségű Társaság

Hodnotenia spotrebiteľov

Informujeme zákazníkov, že predávajúci používa na svojej webovej stránke systém hodnotenia Spotrebiteľsky priateľivý. Systém hodnotenia neumožňuje hodnotenie jednotlivých tovarov, ale predávajúceho (internetového obchodu). V systéme hodnotenia sú zavedené nasledujúce technické opatrenia, ktoré zabezpečujú, že hodnotenie môžu zadať len skutoční zákazníci:

1. systém funguje nezávisle od internetového obchodu, ktorý ho používa, tak, že po nákupe sa otvorí hodnotiaci WIDGET a zadané hodnotenia ukladá Spotrebiteľsky priateľský (JUTASA Kft.) vo svojom vlastnom systéme.
2. Hodnotenie je možné zadať len tak, že skutočný zákazník po nákupe pošle e-mail s hodnotením na e-mailovú adresu spotrebiteľskej organizácie Fogyasztó Barát.

Internetový obchod, ktorý používa hodnotiaci systém, nemá technickú možnosť vymazať hodnotenia ani názory.

V dôsledku vyššie uvedeného systém obsahuje iba hodnotenia a názory skutočných zákazníkov a nerozlišuje medzi pozitívnymi a negatívnymi názormi, ale zobrazuje ich rovnako.

Čiastočná neplatnosť, kódex správania

Ak je niektorý bod VOP právne neúplný alebo neplatný, ostatné body zmluvy zostávajú v platnosti a namiesto neplatnej alebo chybných častí sa uplatňujú príslušné ustanovenia právnych predpisov.

Predávajúci nemá kódex správania podľa zákona o zákaze nekalých obchodných praktík voči spotrebiteľom.

Informácie o fungovaní tovarov obsahujúcich digitálne prvky a o uplatniteľných technických ochranných opatreniach

Dostupnosť serverov poskytujúcich údaje zobrazené na webovej stránke je vyššia ako 99,9 % ročne. Pravidelne sa vytvárajú zálohy celého obsahu údajov, takže v prípade problému je možné obnoviť pôvodný obsah údajov. Údaje zobrazené na webovej stránke sú uložené v databázach MSSQL a MySQL. Citlivé údaje sú uložené s primeranou úrovňou šifrovania a na ich kódovanie používame hardvérovú podporu zabudovanú v procesore.

Informácie o podstatných vlastnostiach tovaru

Informácie o podstatných vlastnostiach tovaru, ktorý je možné zakúpiť na webovej stránke, uvádzame v popise jednotlivých tovarov.

Opravovanie chýb pri zadávaní údajov – Zodpovednosť za správnosť zadaných údajov

Pri zadávaní objednávky máte pred jej potvrdením možnosť priebežne upravovať zadané údaje (kliknutím na tlačidlo Späť v prehliadači sa otvorí predchádzajúca stránka, takže zadané údaje môžete opraviť aj v prípade, že ste už prešli na ďalšiu stránku). Upozorňujeme Vás, že ste zodpovední za správnosť zadaných údajov, pretože na základe údajov, ktoré ste zadali, bude vystavená faktúra a dodaný tovar. Upozorňujeme, že nesprávne zadaná e-mailová adresa alebo preplnená schránka môže spôsobiť nedoručenie potvrdenia a zabráni uzavretiu zmluvy. Ak zákazník potvrdil objednávku a zistené chyby v zadaných údajoch, musí čo najskôr požiadať o zmenu objednávky. Zákazník môže o zmene nesprávnej objednávky informovať predávajúceho e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke alebo telefonicky.

Používanie webovej stránky

Nákup nie je viazaný na registráciu.

Webová stránka poskytuje používateľom možnosť prezerať si produkty a objednávať ich online. Na webovej stránke môžete pomocou ponuky prechádzať jednotlivé položky. Produkty sú zoradené do kategórií. V kategórii Akčné tovary nájdete všetky akciové tovary dostupné v obchode. Pri každom tovare je uvedené začiatok a koniec akcie alebo začiatok akcie a označenie „do vypredania zásob“.

V ponuke Viac za menej nájdete tovary, na ktoré obchod poskytuje množstevnú zľavu pri objednaní viacerých kusov.

V ponuke Novinky nájdete tovary, ktoré sú novinkami v ponuke internetového obchodu. Kliknutím na názov kategórie sa zobrazí zoznam tovarov, ktoré sú v nej zaradené. Ak sa všetky tovary v danej kategórii nezmestia na jednu stránku, môžete listovať pomocou čísel nad a pod tovarmi. Zoznamu tovarov sa dostanete na stránku s podrobnými informáciami o tovare kliknutím na názov tovaru, kde nájdete podrobné informácie o tovare, ktorý si chcete objednať, a jeho cene.

Na webovej stránke je možné vyhľadávať tovar na základe kľúčových slov. Výsledky vyhľadávania zodpovedajúce vyhľadávacím kritériám sa zobrazia v zozname podobne ako kategórie.

Vybraný tovar je možné vložiť do košíka pomocou tlačidla Košík, vedľa tlačidla je možné nastaviť požadovaný počet kusov. Obsah košíka môže používateľ skontrolovať v ponuke Košík. Tu môže zmeniť množstvo tovaru, ktoré chce objednať, alebo môže príslušnú položku vymazať. Pomocou tlačidla Vyprázdniť košík je možné košík úplne vyprázdniť.

Kliknutím na tlačidlo Objednávka môže používateľ pokračovať v nákupnom procese. V druhom kroku je možné sa prihlásiť, zaregistrovať alebo nakúpiť bez registrácie. Pri registrácii a nakupovaní bez registrácie musí používateľ uviesť nasledujúce údaje: e-mailová adresa, meno, telefónne číslo, fakturačná adresa a, ak sa líši od dodacej adresy. Na registráciu je okrem uvedených údajov potrebné zadať aj heslo. O úspešnej registrácii bude používateľ informovaný e-mailom a na webovej stránke. Používateľ môže požiadať poskytovateľa o zrušenie registrácie e-mailom, v takom prípade sa musí pre nový nákup zaregistrovať znovu.

Za utajenie prístupových údajov zodpovedá používateľ. Používateľ je zodpovedný za aktualizáciu svojich údajov a je povinný informovať poskytovateľa, ak zistí, že jeho údaje boli zneužitú treťou stranou. V prípade zabudnutia hesla je možné na webovej stránke požiadať o nové heslo, ktoré bude zaslané na registrovanú e-mailovú adresu. Ak sa používateľ už na webovej stránke registroval, môže pokračovať v objednávkovom procese po zadaní svojej e-mailovej adresy a hesla.

V ďalšom kroku objednávky musí používateľ vybrať spôsob platby a dodania, ktorý mu vyhovuje. Používateľ môže na súhrnnej stránke skontrolovať všetky predtým zadané údaje a tovar, ktorý chce objednať, ako aj jeho množstvo. V prípade chýb pri zadávaní údajov môžete zadané údaje opraviť pomocou ikony ceruzky.

Ak je všetko v poriadku, môžete objednávku potvrdiť kliknutím na tlačidlo Odoslať objednávku. Potvrdenie objednávky dostanete na webovej stránke alebo e-mailom. Ak po zaznamenaní objednávky (napr. v potvrdzovacom e-maile) zistíte nesprávne údaje, ste povinní to bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť Poskytovateľovi. Bez ohľadu na zámer objednať si môže používateľ prihlásiť pomocou okna Prihlásenie zákazníka alebo pomocou položky menu Prihlásenie. Po prihlásení sa zobrazí položka menu Úprava údajov, kde môžete upraviť údaje uvedené pri registrácii a sledovať údaje a stav vašej objednávky.

Potvrdenie objednávky (podanie ponuky)

Ak ste sa presvedčili, že obsah košíka zodpovedá tovaru, ktorý chcete objednať, a že vaše údaje sú správne, môžete objednávku uzavrieť kliknutím na tlačidlo „Pokladňa“. Informácie uvedené na webovej stránke nepredstavujú zo strany predávajúceho ponuku na uzavretie zmluvy. V prípade objednávok, na ktoré sa vzťahujú tieto VOP, ste ponúkatelom vy.

Kliknutím na tlačidlo „Pokladňa“ výslovne potvrdzujete, že Vaša ponuka sa považuje za podanú a Vaše vyhlásenie – v prípade potvrdenia Predávajúcim podľa týchto VOP – má za následok vznik platobnej povinnosti. Predávajúci je povinný bezodkladne elektronicky potvrdiť Kupujúcemu prijatie objednávky. Ak toto potvrdenie nedorazí k zákazníkovi v rámci očakávanej lehoty závislej od charakteru služby, najneskôr však do 48 hodín od odoslania objednávky zákazníkovi, zákazník je oslobodený od záväzku ponuky alebo zmluvnej povinnosti.

Spracovanie objednávky, vznik zmluvy

Objednávku môžete zadať kedykoľvek. Predávajúci potvrdí vašu ponuku e-mailom najneskôr do 48 hodín od odoslania vašej ponuky. Zmluva je uzavretá v okamihu, keď sa potvrdzovací e-mail odoslaný predávajúcim stane dostupným vo vašom e-mailovom systéme.

Postup v prípade nevyzdvihnutých balíkov

Ak Kupujúci neprevezme objednaný a na dodanie odovzdaný tovar a neoznámí predávajúcemu svoj úmysel odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní stanovenej zákonom, poruší zmluvu uzavretú s predávajúcim, na základe ktorej je povinný prevziať tovar a tým prijať plnenie predávajúceho. V takomto prípade sa predávajúci pokúsi opätovne dodať tovar, ak sa na tom dohodne s kupujúcim, ale opätovnú dodávku môže podmieniť zaplatením dopravného. Ak je opakovaná dodávka neúspešná alebo ju nie je možné dohodnúť s Kupujúcim, pretože Kupujúci odmietne spoluprácu, Predávajúci je oprávnený zmluvu uzavretú s Kupujúcim z dôvodu porušenia zmluvy s okamžitou platnosťou vypovedať a náklady na neúspešnú dodávku a spätnú prepravu uplatniť voči Kupujúcemu ako paušálnu náhradu škody. Strany akceptujú na odstúpenie od zmluvy e-mailovú adresu, ktorú zákazník použil pri objednávke, ako formu komunikácie a stanovujú, že dátumom odstúpenia od zmluvy je dátum, kedy sa odstúpenie stane dostupným v e-mailovej schránke zákazníka.

Platby/Doprava

Spôsoby platby

Online platba: Najbežnejšie debetné a kreditné karty sú akceptované, pohodlné a bezpečné online platby zabezpečuje spoločnosť Barion Payment Zrt., číslo licencie MNB H-EN-I-1064/2013. Údaje o vašej bankovej karte sú chránené prísny šifrovaním.

PayPal: Zákazníka presmerujeme do systému PayPal, kde môže použiť svoju kreditnú kartu alebo existujúci účet PayPal. Údaje o karte sa musia vždy zadávať na webovej stránke PayPal, aby k nim nemali prístup neoprávnené osoby. Akceptované kreditné karty: Visa (vrátane niektorých kariet Electron), karty s reliéfnym logom EC/MC. Služba PayPal je k dispozícii v našich anglických, slovenských, nemeckých a holandských obchodoch, ktoré používajú euro ako menu.

Bankový prevod: Bankový prevod v EUR. Celkovú sumu za tovar, dopravu a ďalšie poplatky prosím prevádzajte na nasledujúci bankový účet

OberBank (BIC/Swift: OBKLUHUB)
HU60 18400010 10000231 12819565.

Do podrobností platby uveďte číslo objednávky. Balík bude odoslaný čo najskôr po pripísaní platby. Táto platobná metóda je bezplatná.

Platba pri doručení / v hotovosti: Platba pri doručení je k dispozícii pre doručovacie adresy v Maďarsku a na Slovensku. To vám umožňuje zaplatiť kuriérovi alebo v mieste prevzatia v hotovosti. Poplatok za službu závisí od celkovej hodnoty balíka a je možné ho zvoliť až do maximálnej výšky 500 000 HUF alebo 1250 EUR.

Banková karta pri doručení: Táto platobná metóda vám umožňuje zaplatiť debetnou/kreditnou kartou kuriérovi GLS alebo na odbornom mieste GLS pre doručovacie adresy v Maďarsku a na Slovensku. Poplatok za službu závisí od celkovej hodnoty balíka a môže byť zvolený maximálne do výšky 500 000 HUF alebo 1250 EUR.

Spôsoby doručenia, poplatky za doručenie

GLS Automata (HU): Možnosť doručenia pre Maďarsko. Väčšina GLS Automata je k dispozícii 24 hodín denne. Na vyzdvihnutie zásielky máte 5 pracovných dní po zadaní PIN kódu uvedeného v oznámení. Platba na dobierku je možná iba kreditnou kartou. Zásielky budú doručené do automatu nasledujúci pracovný deň po odoslaní.

- 0 kg - 5 kg Poplatok za doručenie 3,5 EUR

Kuriérska služba GLS (HU): Doručenie domov v Maďarsku s rýchlym doručením – balíky sú doručené nasledujúci pracovný deň po odoslaní.

- 0 kg – 2 kg 4,9 EUR
- 2 kg – 6 kg 6,3 EUR
- 6 kg – 10 kg 6,5 EUR
- 10 kg – 20 kg 7,3 EUR
- 20 kg – 40 kg 9,5 EUR

Snažíme sa doručiť tovar čo najrýchlejšie. V prípade produktov, ktoré sú skladosť, ak je objednávka zadaná do 12:00 v pracovný deň, bude vybavená nasledujúci pracovný deň. Ak je objednávka zadaná po 12:00 hod. v pracovný deň, bude vybavená druhý pracovný deň po zadaní objednávky. Ak je objednávka zadaná cez víkend, termín dodania je druhý pracovný deň po zadaní objednávky. Ak produkt nie je na sklade a jeho stav je „K dispozícii na objednávku“, dodacie lehota je 7–10 dní po uzavretí zmluvy.

GLS parcel point (HU): Doručenie do balíkového bodu v Maďarsku. Prispôbte si vyzdvihnutie balíka podľa vlastného času. V prípade GLS ParcelPoints máte 5 pracovných dní na vyzdvihnutie balíka po predložení platného preukazu totožnosti. Balíky je možné vyzdvihnúť od pracovného dňa po odoslaní.

- 0 kg – 5 kg 4,0 EUR
- 5 kg – 40 kg 6,0 EUR

Kuriérska služba GLS (SK): Možnosť doručenia na Slovensko. Rýchle doručenie – balíky sú doručené nasledujúci pracovný deň po odoslaní.

- 0 kg – 2 kg 6,0 EUR
- 2 kg – 6 kg 7,0 EUR

- 6 kg – 10 kg 11,0 EUR
- 10 kg – 20 kg 18,0 EUR
- 20 kg – 40 kg 31,0 EUR

Snažíme sa vybaviť objednávky čo najrýchlejšie. V prípade produktov, ktoré máme na sklade, ak zadáte objednávku do 12:00 hod. v pracovný deň, bude vybavená nasledujúci pracovný deň. Ak zadáte objednávku po 12:00 hod. v pracovný deň, bude vybavená druhý pracovný deň po zadaní objednávky. Pri objednávkach zadaných cez víkend je termín dodania druhý pracovný deň po zadaní objednávky. Ak produkt nie je na sklade a jeho stav je „K dispozícii na objednávku“, termín dodania je 7–10 dní po uzavretí zmluvy.

GLS výdajné miesto (SK): Doručenie na výdajné miesto balíkov na Slovensku. Prispôbte si výdaj podľa svojho času. V prípade výdajných miest GLS máte 5 pracovných dní na vyzdvihnutie balíka po predložení platného dokladu totožnosti. Balíky je možné vyzdvihnúť od pracovného dňa po odoslaní.

- 0 kg – 5 kg 6,0 EUR

Kuriérska služba GLS (R1): Doručenie domov do Rakúska, Chorvátska, Českej republiky, Rumunska, Slovinska. Predpokladaná doba doručenia 2–3 pracovné dni po odoslaní.

- 0 kg – 2 kg 6,0 EUR
- 2 kg – 5 kg 7,0 EUR
- 5 kg – 10 kg 11,0 EUR
- 10 kg – 20 kg 18,0 EUR
- 20 kg – 40 kg 31,0 EUR

Kuriérska služba GLS (R2): Doručenie do Poľska (2), Nemecka (2), Belgicka (3), Holandska (3), Luxemburska (3), Lichtenštajnska (3), Bulharska (3). Predpokladaná doba doručenia je (x) pracovných dní od odoslania.

- 0 kg – 2 kg 9,0 EUR
- 2 kg – 5 kg 10,0 EUR
- 5 kg – 10 kg 15,0 EUR
- 10 kg – 20 kg 24,0 EUR
- 20 kg – 40 kg 45,0 EUR

Kuriérska služba GLS (R3): Kuriérska služba GLS do Dánska (3), Francúzska (3-5), Talianska (3-5). Dodacia lehota je (x) pracovných dní od odoslania.

- 0 kg – 1 kg 16,0 EUR
- 1 kg – 2 kg 19,0 EUR
- 2 kg – 5 kg 22,0 EUR
- 5 kg – 10 kg 32,0 EUR
- 10 kg – 20 kg 51,0 EUR
- 20 kg – 40 kg 96,0 EUR

Kuriérska služba GLS (R4): Kuriérska služba GLS do Litvy (3), Lotyšska (4), Estónska (5), Grécka (5-7), Portugalska (5-7), Španielska (5-7), Švédsko (4-7), Fínska (5-7). Doručenie sa očakáva do (x) pracovných dní od odoslania.

- 0 kg – 1 kg 35,0 EUR
- 1 kg – 2 kg 40,0 EUR
- 2 kg – 5 kg 45,0 EUR
- 5 kg – 10 kg 50,0 EUR
- 10 kg – 20 kg 90,0 EUR
- 20 kg – 40 kg 137,0 EUR

Kuriérska služba GLS (R5): Kuriérska služba GLS na Maltu. Doručenie sa očakáva do 5-7 pracovných dní od odoslania.

- 0 kg - 2 kg 88,0 EUR
- 2 kg - 5 kg 125,0 EUR
- 5 kg - 10 kg 180,0 EUR
- 10 kg - 20 kg 230,0 EUR
- 20 kg - 40 kg 425,0 EUR

Osobný odber (zákaznícky servis, Albertirsa): Balík si môžete vyzdvihnúť osobne v našej zákazníckej kancelárii. 2730 Albertirsa, Koltói Anna utca 39. Otvorené: 8:00 – 14:00 +36 53 200108. Za doručenie sa neúčtuje žiadny poplatok.

Doručenie MPL od dverí k dverám: Pohodlná a jednoduchá možnosť doručenia balíka na maďarské adresy. Môžete platiť kreditnou kartou alebo v hotovosti. Môžete požiadať o doručenie na vašu domovú adresu alebo dokonca na vaše pracovisko. Celoplošné pokrytie. Dva pokusy o doručenie balíkov MPL Business sú zahrnuté v základnom poplatku. Viac informácií: https://www.posta.hu/kuldemeny_erkezese/haznal_torteno_csomagkezesites

Poplatok za tento spôsob doručenia je 19 EUR brutto. 30 dní po potvrdení objednávky. 13.

Lehota na splnenie: Všeobecná lehota na splnenie objednávky je maximálne 1–7 pracovných dní od potvrdenia objednávky. V prípade omeškania predávajúceho je kupujúci oprávnený stanoviť dodatočnú lehotu. Ak predávajúci nedodrží dodatočnú lehotu, kupujúci môže odstúpiť od zmluvy. Lehoty na doručenie, ktoré sa môžu líšiť od všeobecnej lehoty na doručenie, sú vždy uvedené pre každý spôsob doručenia.

Termín dodania

Snažíme sa o čo najrýchlejšie dodanie.

V prípade produktov, ktoré sú na sklade, ak objednávku zadáte do 12:00 hod. pracovného dňa, dodanie sa uskutoční nasledujúci pracovný deň.

Ak objednávka bude zadaná po 12:00 hodine pracovného dňa, dodanie sa uskutoční druhý pracovný deň po zadávaní objednávky.

V prípade objednávok zadaných cez víkend je termín dodania druhý pracovný deň po zadávaní objednávky.

Ak produkt nie je na sklade a jeho stav je „Objednávateľný“, v prípade, že Kupujúci je spotrebiteľom, pokiaľ sa strany nedohodnú inak, je Predávajúci povinný po uzavretí zmluvy v čo najkratšej lehote (zvyčajne 7-10 dní), najneskôr však do tridsiatich dní, dodať tovar Kupujúcemu.

Na základe vyššie uvedeného je všeobecná lehota na splnenie objednávky najviac 30 dní od potvrdenia objednávky. O prípadnej odlišnej (ale nie dlhšej ako 30 dní) lehote na splnenie informuje predávajúci pri jednotlivých spôsoboch dodania.

V prípade omeškania predávajúceho je kupujúci oprávnený postupovať voči predávajúcemu podľa zákona č. 513/2014, § 513, § 514 a § 515 Obchodného zákonníka.